

## RESERVA PUNTUAL DE CLASES

Estimados usuarios, a partir del lunes 14 de Octubre 2024 se activa en la Web del Ayuntamiento y en la App de Cronos Global una nueva opción de “**reserva puntual de clases**” para los alumnos adultos de las siguientes actividades: Cardiofitness, Zumba, Ciclo Indoor, Pilates, Yoga, Escalada, GAP, Muay Thai y Boxeo.

Los alumnos que por cualquier motivo no puedan asistir a alguna de sus sesiones semanales e incluso accediendo a todas las sesiones del trimestre, podrán acudir en horario diferente al habitual a otra sesión de la misma actividad en la que estén dados de alta.

Ejemplo: un alumno que esté apuntado a Pilates de lunes-miércoles de 8:30h-9:20h sólo podrá hacer reserva puntual de clase en cualquiera de los otros grupos de Pilates siempre y cuando haya plaza disponible.

Aspectos a tener en cuenta para la **reserva de sesiones**:

- El máximo de sesiones a las que se puede acudir será 3 cada 30 días, a contar desde el primer día que se reserva la primera (No son acumulables, las que no uses desde la primera reserva no se acumulan al siguiente periodo de 30 días).
- La reserva se podrá realizar con 48h de antelación y será gratuita.
- El programa sólo permite realizar una reserva por operación.

**EL RESTO DE ACTIVIDADES DE ADULTOS NO ENTRAN DENTRO DE ÉSTE PROGRAMA PORQUE SOLO EXISTE UN GRUPO O PORQUE LOS GRUPOS ESTÁN HECHOS POR NIVELES.**

Existen dos vías para realizar la reserva:

1. A través de Web de Ayuntamiento. Pasos a seguir:

- [www.hoyodemanzanares.es](http://www.hoyodemanzanares.es)
- “Concejalías”-“deportes”-“reserva de espacios deportivos y reserva puntual de clases”-“reservar”
  - Con acceso identificado, el alumno ya tiene su usuario (es el mail que nos proporcionaron y que figura en nuestra base de datos) y contraseña: 1234 (la primera vez que se accede te da la opción de modificar la contraseña).

- Sin acceso identificado, solicitar en la oficina el alta en operador internet para proporcionarle el usuario y contraseña.

- Seleccionar “reserva puntual de clase”
- Marcar día y sesión a reservar
- Confirmar compra
- Salir
- El usuario recibe en su mail confirmación de la reserva.
- La sesión se cargará en tu tarjeta física o virtual para poder acceder por el torneo.
- **Si una vez reservada no vas a hacer uso de la sesión tienes que anularla para que otro usuario pueda hacer uso de la misma.**

## 2. A través de la App Cronos Global:

- Una vez te hayas descargado la aplicación en tu móvil y registrado, desde la página principal, pinchando en “Inicio” y en la imagen del polideportivo podrás acceder a “reserva puntual de clases”, donde podrás reservar tu sesión.
- A continuación, recibirás un mail de confirmación.
- La sesión se cargará en tu tarjeta física o virtual para poder acceder por el torneo.
- **Si una vez reservada no vas a hacer uso de la sesión tienes que anularla para que otro usuario pueda hacer uso de la misma.**

Desde la página principal, pinchando en “Cuenta” y en la imagen del polideportivo podrás acceder en “Mis compras” donde podrás comprobar las sesiones reservadas con la **opción de anular**.

Si tienes dudas preguntanos!

En Hoyo de Manzanares a 14 de Octubre de 2024.